

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja de Ahorros Tepeyac, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: GUADALUPE ELIZABETH CABRERA LOPEZ

AV. CIRCUNVALACION NO. 1376, COLONIA GUADALUPANA NORTE C.P. 44220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO,
REFERENCIA: ENFRETE DE AGENCIA DE AUTOS ENTRE CALLE MEZQUITAN Y CALLE ALONSO DE LA MOTA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@cooperativaconsigo.coop 3338195700

EXT. 119, 3338195719

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Sábado: 11:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Sábado: 11:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:12/10/2026 09:14:58 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

MARCELA DENISSE MEDINA RUIZ

AV CIRCUNVALACION NO. 1376, COLONIA GUADALUPANA NORTE C.P. 44220 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO,
REFERENCIA: FRENTE A AGENCIA DE AUTOS ENTRE CALLE MEZQUITAN Y CALLE ALONSO DE LA MOTA TELÉFONO(S): 3338195700 EXT. 119,
3338195719 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@cooperativaconsigo.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 11:00 - 14:00 Horas;

Nayarit

GABRIELA LÓPEZ DEL RIEGO

GENERAL ROCHA NO. 20, COLONIA COMPOSTELA CENTRO C.P. 63700 ALCALDÍA/MUNICIPIO:COMPOSTELA ENTIDAD FEDERATIVA:NAYARIT,
REFERENCIA: ENFRETE DE NUTRI JUGOS ENTRE CALLE HIDALGO Y CALLE ALLENDE TELÉFONO(S): 3272770553 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
une@cooperativaconsigo.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 11:00 - 14:00 Horas;

Zacatecas

MARIA ENRIQUEZ GAETA

LIBERTAD NO. 8 INT C, COLONIA CENTRO C.P. 99800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TEÚL DE GONZÁLEZ ORTEGA ENTIDAD FEDERATIVA:ZACATECAS,
REFERENCIA: A UN COSTADO DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL ENTRE CALLE FRANCISCO I. MADERO Y CALLE GONZALEZ ORTEGA TELÉFONO(S):
4679528085 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@cooperativaconsigo.coop HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 11:00 - 14:00 Horas;