



AVISO DE PRIVACIDAD

CAJA DE AHORROS TEPEYAC S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.

Identidad y domicilio del responsable de sus datos personales.

CAJA DE AHORROS TEPEYAC, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V. Ubicada en: Avenida Circunvalación No. 1376 Col. Guadalupe Norte, C.P. 44220, en Guadalajara, Jalisco y portal de internet www.cooperativaconsigo.coop Es responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento y protección de estos.

Finalidad.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita (Para el cumplimiento de la relación contractual entre usted y Caja de Ahorros Tepeyac):

- a) Identificación e Integración del expediente físico y electrónico del Socio Titular de la Cuenta;
- b) Derivadas de la relación jurídica.
- c) Realizar facturación y cobro de los servicios y productos.
- d) Proveer de los servicios y productos financieros solicitados y requeridos por usted.
- e) Cumplir con las disposiciones legales aplicables y requerimientos de información de autoridades.
- f) Para cumplir con la legislación de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
- g) Realización de estudios de mercado y estadísticos relacionados con la contratación de productos y servicios financieros;
- h) En el caso de empleados y directivos será utilizado nombre(s) y apellido(s) con el fin de identificarse ante socios y clientes para proporcionar los productos y servicios con forme a la razón social de la entidad.
- i) La emisión de estados de cuenta.
- j) Confirmar, corregir y actualizar su información personal.
- k) Corroborar la información que proporcione, incluyendo la de domicilio, la laboral, de sus referencias, beneficiarios, avales, garantes según corresponda.
- l) Para verificar su historial crediticio ante las sociedades de información crediticia, así como generar el análisis de riesgo y viabilidad del crédito.
- m) Gestión de cobranza preventiva, administrativa, extrajudicial y judicial.
- n) Envío de confirmación por la utilización de servicios de pagos electrónicos interbancarios.
- o) Contratación de pólizas de seguro correspondientes.
- p) Atención de sus consultas, reclamaciones y aclaraciones.

Finalidades secundarias.

- a) Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, respecto de productos y servicios que ofrecemos, propios o de terceros.
- b) Informar y promover sobre productos y servicios que puedan ser de interés para nuestros usuarios.
- c) Cursos y capacitaciones.
- d) Invitaciones a eventos especiales.
- e) Evaluar la calidad de los productos y servicios que se ofrecen.

Datos personales que serán recabados.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo
- b) R.F.C.
- c) C.U.R.P.
- d) Domicilio (calle, número, colonia, código postal, población, municipio, Entidad Federativa)
- e) Nacionalidad
- f) Teléfono
- g) Correo electrónico
- h) Estado civil
- i) Escolaridad
- j) Edad
- k) Datos laborales,
- l) Referencias personales y comerciales.

Datos sensibles.

Considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- a) Estado de salud
- b) Datos financieros
- c) Datos patrimoniales

Limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

El titular lo podrá hacer en cualquier momento, para lo cual deberá presentar aviso por escrito en el domicilio de cualquiera de nuestras sucursales, anexando copia de su credencial de socio o cualquier otra identificación oficial con fotografía y firma.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de la Ley, por lo que Caja de Ahorros Tepeyac recabará los datos personales previo consentimiento de los padres o tutores por medio de autorización escrita, durante la apertura de cuenta y otorgamiento de productos y servicios. Caja de Ahorros Tepeyac, mediante medidas estrictas, asegura la confidencialidad de la información proporcionada.

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en cualquiera de nuestras sucursales. Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- i. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarse
- ii. Documentos que acrediten identidad o representación legal del titular
- iii. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que se busca ejercer alguno de los derechos y
- iv. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nuestra Área de Privacidad de Datos, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Área de Privacidad de Datos son los siguientes:

Avenida Circunvalación No. 1376, Col. Guadalupe Norte C.P. 44220 en Guadalajara, Jalisco, teléfono 01 (33) 38195700 o al correo electrónico: socios@cooperativaconsigo.coop o visitar nuestra página de internet www.cooperativaconsigo.coop

Transferencias de datos.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

- a) Servicios de auditoría externa, para verificar que sus procesos y políticas se apegan a las normas legales aplicables a las Sociedades Cooperativas.
- b) Despachos de cobranza, para la recuperación y liquidación de créditos
- c) Sociedades y empresas relacionadas con el Sistema Financiero Mexicano y el Sector Cooperativo de Ahorro y Préstamo (Sociedades de Información Crediticia, Calificadoras de Crédito, Aseguradoras), por las necesidades de la operación de la Cooperativa.
- d) Terceros con quien Caja de Ahorros Tepeyac tenga alguna relación contractual, para el cumplimiento de la relación jurídica con usted o para dar cumplimiento a la norma legal que aplica a Caja de Ahorros Tepeyac.
- e) Instituciones bancarias, para dar e informar sobre transferencias aplicadas a pagos o ahorros de sus productos a través de estas instituciones financieras.
- f) Empresas de tecnologías de la información y procesamiento de datos, por las necesidades de la operación de la Cooperativa.
- g) Aseguradoras, para brindarle el servicio de seguros proporcionados por Caja de Ahorros Tepeyac o los que usted contrate.
- h) Empresas de publicidad, telemarketing y mercadeo, para realizar la promoción, publicidad, encuestas, invitación a eventos, o estadística que sea necesaria para las actividades de Caja de Ahorros Tepeyac.
- i) Comisión Nacional Bancaria y de Valores y demás autoridades Federales y Estatales, por las necesidades y obligaciones de la operación de la Cooperativa.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de Caja de Ahorros Tepeyac, de conformidad con lo descrito en el presente Aviso de Privacidad.

Modificaciones, cambios y actualizaciones

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página por internet: www.cooperativaconsigo.coop

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Caja de Ahorros Tepeyac notificará del cambio o actualización mediante un aviso que se colocará en las sucursales, por 15 días naturales a partir de la modificación, cambios o actualización, informando que se tiene a disposición el aviso de privacidad en la página por internet descrita.

Acepto y autorizo a Caja de Ahorros Tepeyac para que mis datos personales sean tratados conforme al Aviso de Privacidad.

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR