



AVISO DE PRIVACIDAD

CAJA DE AHORROS TEPEYAC S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V.

Identidad y domicilio del responsable de sus datos personales.

CAJA DE AHORROS TEPEYAC, S.C. DE A.P. DE R.L. DE C.V. Ubicada en: Avenida Circunvalación División del Norte No. 1376 Col. Guadalupana, C.P. 44220, en Guadalajara, Jalisco. Es responsable de recabar sus datos personales, del tratamiento y protección de los mismos.

Finalidad.

Su información personal será utilizada con las siguientes finalidades:

- a) Derivadas de la relación jurídica.
- b) Realizar facturación y cobro de los servicios y productos.
- c) Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- d) Se transmitirán datos personales con la finalidad de hacer estudios de mercado.
- e) En el caso de empleados y directivos será utilizado su nombre(s) y apellido(s) con el fin de identificarse ante socios y clientes para proporcionar los productos y servicios con forme a la razón social de la entidad.

Otras.

- a) Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con estos.
- b) Informar y promover sobre productos y servicios que puedan ser de interés para nuestros usuarios.
- c) Cursos y capacitaciones.
- d) Invitaciones a eventos especiales.
- e) Evaluar la calidad en el servicio.

Datos personales que serán recabados.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- a) Nombre completo
- b) R.F.C.
- c) C.U.R.P.
- d) Domicilio (calle, número, colonia, código postal, población, municipio, Entidad Federativa)
- e) Nacionalidad
- f) Teléfono
- g) Correo electrónico
- h) Estado civil
- i) Escolaridad
- j) Edad
- k) Datos laborales
- l) Referencias personales y comerciales.

Datos sensibles.

Considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- a) Estado de salud
- b) Datos financieros
- c) Datos patrimoniales

Limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Usted puede dejar de recibir correos electrónicos o llamadas telefónicas con promocionales solicitándolo en cualquiera de nuestras sucursales y oficina matriz, acreditando que es el titular presentando identificación oficial con fotografía. La Cooperativa entregará un número de folio al recibir dicha solicitud para dar seguimiento a su petición. En caso de solicitudes vía postal, favor de dirigirla al siguiente domicilio: Avenida Circunvalación División del Norte No. 1376, Colonia Guadalupana, C.P. 44220, en Guadalajara, Jalisco. Para responderle por esta misma vía.

Medios para ejercer sus derechos ARCO.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o para el caso de revocar su consentimiento. Para ello, hemos implementado procedimientos, mismos que están a su disposición con el Lic. Héctor Noé Cervantes Montero en: Avenida Circunvalación División del Norte No. 1376, Col. Guadalupana C.P. 44220 en Guadalajara, Jalisco, teléfono 01 (33) 38195700 o al correo electrónico: socios@cooperativaconsigo.coop o visitar nuestra página de internet www.cooperativaconsigo.coop

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarse
- II. Documentos que acrediten identidad o representación legal del titular
- III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que se busca ejercer alguno de los derechos y
- IV. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Transferencias de datos.

Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores CNBV , y el Comité de Súper visión Auxiliar por el monitoreo, análisis y estadístico de la situación financiera de la Cooperativa, Buró de Crédito y Círculo de Crédito, Sociedades de Información Crediticia con la recopilación, manejo y envío de la información del historial crediticio de los Socios; MGO asesores seguros y fianzas, con el fin de beneficiar a los integrantes del Programa de Ayuda Mutua con la protección al ahorro y préstamo, Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, S.N,C, BANSEFI con el fin de evaluar riesgos y oportunidades financieras y mejorar las operaciones. Confederación Alemana de Cooperativas DGRV para acercar servicios financieros a comunidades marginadas, Fideicomiso del Fondo de Protección de Supervisión Auxiliar de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo y Protección a sus Ahorradores FOCCOOP con el fin de dar cumplimiento de la integración del seguro de depósitos y realizar acciones preventivas y evitar problemas financieros, Despachos Jurídicos Externos, Instituciones Gubernamentales y descentralizadas que regulen el ramo financiero, entre otros.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, numeral IV y VII, así como a realizar la transferencia en los términos que fija la Ley.

Sí

No

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Nombre: _____ Número de Socio: _____

Firma: _____

Sí

No

En el caso del Ahorrador Menor número _____ de nombre _____

Otorgo el consentimiento en mi carácter de padre, tutor o representante legal del ahorrador menor, para que sus datos sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad

Nombre: _____ Número de Socio: _____

Firma del representante legal: _____

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx

Modificaciones en el aviso de privacidad.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad, será dada a conocer en nuestra página www.cooperativaconsigo.coop

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR